

**Garantievoorwaarden
voor garantieverlengingen
van Beat It B.V.**

Artikel 1. Toepasselijkheid

1.1 Deze garantievoorwaarden zijn van toepassing op alle aangekochte garantieverlengingen van Beat It B.V., verder aan te duiden als Beat It, en de afnemer, van welke aard dan ook, alsmede op de daaruit voortvloeiende verbintenissen. Afwijkingen kunnen uitsluitend schriftelijk met Beat It overeengekomen worden.

1.2 Onder "afnemer" wordt in deze voorwaarden verstaan de opdrachtgever, dan wel een ieder die met Beat It een overeenkomst aangaat of wil aangaan, of voor wie Beat It een aanbieding doet of een leverantie of prestatie verricht, alsmede diens rechtsopvolgers.

1.3 Indien Beat It niet steeds de strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mee dat deze voorwaarden niet toepasselijk zouden zijn of dat Beat It het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet gelijksoortige gevallen, de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

1.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden om welke reden dan ook niet geldig of van toepassing is, blijven deze voorwaarden voor het overige van kracht.

Artikel 2. Garantie bepalingen

2.1 De garantie begint op de dag van aankoop door afnemer. Garantieaanspraken kunnen enkel geldend gemaakt worden door voorlegging van de factuur. Garantieaanspraken moeten onmiddellijk na het vaststellen van de fout geldend worden gemaakt bij Beat It.

2.2 De garantie beperkt zich tot het herstel van de hardwarefunctionaliteit en de toestand van het product bij levering door Beat It aan de afnemer. De garantie omvat dus niet het herstellen van klantgegevens of enige software waaronder het besturingssysteem.

2.3 De vervanging van defecte onderdelen gebeurt bij materiaal- en/of verwerkingfouten door nieuwe of door zo goed als nieuwe onderdelen. Eventueel wordt het gehele product vervangen door een functioneel gelijkwaardig product. In elk geval is de garantieprestatie beperkt tot de (rest)waarde van het defecte product.

2.4 Indien de begrote kosten voor de uit te voeren reparatie niet in redelijke verhouding staan tot de ernst van de storing dan wel de (rest)waarde van het product ten tijde van het ontstaan van de storing, staat het Beat It vrij om de klant een redelijke korting te bieden op een nieuw, vervangend product, dan wel een redelijk bedrag te restitueren. Zulks geheel ter beoordeling van Beat It. In dit geval wordt de lineaire afschrijvingsmethode gehanteerd, waarbij de economische levensduur op 36 maanden wordt geraamd. Afnemer krijgt in dit geval het niet-gerepareerde product retour gezonden.

2.5 Defecte onderdelen die in het kader van een garantiegeval uit een product worden verwijderd worden het eigendom van Beat It. Herstel van garantiegevallen wordt door Beat It of de door haar aangestelde/erkende servicepartner uitgevoerd tijdens werktijden op normale werkdagen.

2.6 Garantie op door Beat It geleverde hardware is altijd voorzien van een fabrieksgarantie van het desbetreffende merk. De op deze producten van toepassing zijnde garantie vindt u bij de productinformatie bij de levering.

2.7 Beat It zal zich inspannen uit te voeren diagnoses en/of reparaties op de kortst mogelijke termijn te verhelpen. Hierbij is Beat It ook afhankelijk van levertijden van te bestellen onderdelen/componenten. In het uitzonderlijke geval de reparatie langer dan drie (3) maanden in beslag neemt, zal Beat It in overleg treden met afnemer voor een tijdelijk vervangend product. Zij is uitdrukkelijk niet verantwoordelijk voor (gevolg)schade ontstaan door het tijdens reparatie/diagnose niet beschikbaar zijn van het product.

Artikel 3. Uitsluitingen

3.1 De garantie omvat niet de diagnose en het verhelpen van storingen die het gevolg zijn van:

- a. valschade (waaronder o.a. breuk, mechanische schade, schade aan behuizing, schade aan kabels of stekkers);
- b. overmacht (blikseminslag, overstroming, oorlog);
- c. vervuilingen;
- d. onvakkundig omgebouwde/geüpgrade hardware als PC's, notebooks, monitoren et cetera;
- e. notebooks welke niet op een vlakke ondergrond zijn geplaatst tijdens het gebruik waardoor de luchtcirculatie gehinderd is en het notebook oververhit is geraakt;

f. het dichtklappen van het notebook met daartussen bijvoorbeeld een tijdschrift, pen of ander object waardoor bijvoorbeeld het TFT-scherm beschadigd is geraakt.

3.2 Overige uitsluitingen van de garantie:

- a. beschikbaarheid en installatie van BIOS-, driver- of software-updates/upgrades;
- b. terugstellen van veiligheidsfuncties, wissen van wachtwoorden et cetera;
- c. opslaan van klantspecifieke gegevens of software;
- d. herinstallatie van geblokkeerde software/besturings-systemen (bijvoorbeeld voor verwijderen van systeemrelevante bestanden, verkeerde systeeminstellingen, of zichzelf reproducerende programma's zoals bijvoorbeeld computervirussen);
- e. de onderbrekingsvrije of foutvrije werking van geïntegreerde, gekopieerde of bijgeleverde software en de kwaliteit, prestaties, marktgeschiktheid of geschiktheid van deze software;
- f. slijtageverschijnselen aan gegevensdragers en LCD-achtergrond verlichtingen;
- g. vervanging van verbruikte batterijen/accu's;
- h. afnemende capaciteit van batterijen/accu's;
- i. pixelfouten bij TFT/LCD schermen of notebooks binnen internationaal gehanteerde foutklasse II volgens ISO 13406-2.

3.3 De garantieaanspraak vervalt:

- a. indien hardware wordt voorzien van of gebruikt met onderdelen, componenten of randapparatuur welke niet door de fabrikant zijn vrijgegeven voor de concrete toepassing;
- b. bij serviceprestaties/herstellingen of andere wijzigingen aan het product door personen die niet door Beat It aangesteld/erkend zijn, tenzij het defect aantoonbaar niet door deze gebeurtenissen werd veroorzaakt of het gevolg ervan is.

Artikel 4. Aansprakelijkheidsbeperking

4.1 Andere aanspraken van de garantienemer dan die welke uitdrukkelijk in deze garantievoorwaarden vermeld zijn, zijn uitgesloten, tenzij er volgens het specifiek toepasbaar nationale recht een dwingende wettelijke verplichting of aansprakelijkheid voor Beat It bestaat. Dit geldt met name ook voor aanspraken voor vervanging van consequentiële schades, winstverlies, gegevens- of informatieverlies, of schade ten gevolge van werkingsonderbreking.

Artikel 5. **Garantietypes**

5.1 Carry-in garantie (geldig binnen Nederland) betreft een optionele door de afnemer bij te kopen garantie op hardware welke de standaard fabrieksgarantie opvolgt. De omschrijving van de garantietermijn op de factuur is bepalend. De afnemer meldt zijn defecte product, met vermelding van het serienummer, aan bij Beat It, op de op dat moment voorgeschreven wijze. Indien de storing niet telefonisch verholpen kan worden brengt de afnemer haar defecte product bij Beat It. Afnemer draagt de kosten voor het eventueel vereiste transport.

Artikel 6. **Algemeen**

6.1 De rechten en/of verplichtingen uit een overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zijn niet overdraagbaar en niet vatbaar voor cessie of het vestigen van een zekerheidsrecht, behoudens voorafgaande toestemming van de andere partij.

Artikel 7. **Toepasselijk recht en geschillen**

7.1 Op alle tussen partijen gesloten overeenkomsten en daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt nadrukkelijk uitgesloten.

7.2 Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Zutphen of de in de woonplaats van de afnemer bevoegde rechter, naar keuze van Beat It, tenzij anders is overeengekomen.

7.3 De afnemer, uitsluitend in de hoedanigheid van consument, en Beat It kunnen geschillen voorleggen aan de Geschillencommissie van De Nederlandse Thuiswinkel Organisatie. De beslissing van de Geschillencommissie geschiedt bij wege van bindend advies.

7.4 Beat It is gerechtigd van tijd tot tijd deze algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden te wijzigen.

Technische RMA Voorwaarden

Carry-in garantie

Aan de hand van de RMA-procedure voor technisch defecte goederen, vallend onder de garantieverlenging van Beat It, kunnen defecte producten (na de fabrieksgarantie) ter reparatie aan Beat It worden aangeboden.

Garantie

De fabrieksgarantietermijn gaat in op het moment van aflevering (factuurdatum, leveringsnota of eindgebruikersfactuur). Over het algemeen worden defecte producten binnen garantie gerepareerd. Bepaalde producten worden echter omgeruild voor nieuw product of replacement, afhankelijk van de garantievoorwaarden van de leverancier.

Indien het product bij controle niet DOA of defect blijkt te zijn, worden € 100,- onderzoekskosten in rekening gebracht. Defecten veroorzaakt door software of configuratieproblemen vallen niet onder garantie.

Alvorens tot reparatie wordt overgegaan ontvangt de klant voor akkoord een schriftelijke prijsopgave. Indien geen akkoord voor de prijsopgave wordt gegeven, worden € 100,- onderzoekskosten in rekening gebracht.

Procedure

Voor het retourneren van defecte goederen vallend onder de garantieverlenging van Beat It dient altijd een RMA-nummer te worden aangevraagd. U dient hiervoor het RMA-aanvraagformulier volledig in te vullen en door te sturen naar Beat It. Het aanvraagformulier is te vinden op de website, www.beat-it.nl.

Bij een RMA-aanvraag dienen de volgende gegevens vermeld te worden:

- artikelnummer,
- type garantieafhandeling (DOA, Garantie of buiten garantie),
- factuurnummer/leveringsbon (voor DOA/garantiebepaling),
- serienummer,
- duidelijke klachtomschrijving.

Onvolledig ingevulde formulieren zullen niet in behandeling worden genomen.

Na toekenning van het RMA-nummer kunnen de goederen worden opgestuurd. Het RMA-formulier dient duidelijk zichtbaar aan de buitenkant van de (transport)verpakking te worden aangebracht. Tevens dient altijd een bewijs van garantieverlenging bij het product te worden gevoegd. Defecte producten die zonder garantiebewijs worden opgestuurd, zullen als buiten garantie in behandeling worden genomen. In dit geval wordt voor akkoord een prijsopgave gestuurd. Bovendien kan het niet meesturen van het garantiebewijs vertraging van de reparatie veroorzaken. De producten dienen binnen tien (10) werkdagen na toekenning van het RMA-nummer worden teruggezonden in een transportverpakking naar:

Beat It B.V. Afdeling RMA Sternpassage 8 8161 HP Epe

De garantieafhandeling zoals vermeldt op het RMA-formulier is onder voorbehoud. De feitelijke garantie wordt vastgesteld bij binnenkomst van het fysieke product (na controle of het defect conform voorwaarden is verzonden).

Producten die worden teruggestuurd moeten altijd degelijk verpakt zijn voor transport. Indien Beat It producten ontvangt die ondeugdelijk zijn verpakt, zullen verpakkingskosten voor het retourtransport in rekening worden gebracht:

Monitoren/PC's/notebooks etc.:	€ 20,-
Harde schijven:	€ 10,-

Om onnodige beschadiging, problemen of vertraging bij de reparatie te voorkomen dienen de volgende maatregelen genomen te worden:

- maak een back-up van de data (Beat It is niet verantwoordelijk voor mogelijk verlies van data),
- garantie geldt enkel voor hardwaredefecten. Alle software (incl. virussen) vallen niet onder garantie.
- gebruik een degelijke transportverpakking,
- verwijder toners en drums,
- voeg altijd het garantiebewijs bij het defecte product.

De kosten voor verzending naar Beat It zijn voor rekening van de afnemer. Producten die zonder RMA-nummer worden teruggestuurd worden altijd geweigerd, evenals ongefrankeerde goederen.

De klant is zelf verantwoordelijk voor schade en/of vermissing tijdens transport naar Beat It. Dit kan niet worden verhaald op de transportverzekering van Beat It. De verzendkosten van de omruiling of gerepareerde product(en) zijn voor rekening van Beat It.

N.B. Deze voorwaarden zijn mede afhankelijk van garantiebepalingen van de fabrikanten en zijn aan verandering onderhevig. Bij twijfel kunt u altijd de laatste versie opvragen.