

**Algemene verkoop-, leverings-  
en betalingsvoorwaarden  
van Beat-it.nl**

## Artikel 1. Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen Beat It B.V., verder aan te duiden als Beat-it.nl, en de afnemer, van welke aard dan ook, alsmede op de daaruit voortvloeiende verbintenissen. Afwijkingen kunnen uitsluitend schriftelijk met Beat-it.nl overeengekomen worden.

1.2 Onder "afnemer" wordt in deze voorwaarden verstaan de opdrachtgever, dan wel een ieder die met Beat-it.nl een overeenkomst aangaat of wil aangaan, of voor wie Beat-it.nl een aanbieding doet of een leverantie of prestatie verricht, alsmede diens rechtsopvolgers.

1.3 Indien Beat-it.nl niet steeds de strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mee dat deze voorwaarden niet toepasselijk zouden zijn of dat Beat-it.nl het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet gelijksoortige gevallen, de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

1.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden om welke reden dan ook niet geldig of van toepassing is, blijven deze voorwaarden voor het overige van kracht.

1.5 Inkoop- en andere voorwaarden, welke de afnemer van toepassing verklaart, bindt Beat-it.nl niet, tenzij deze schriftelijk door Beat-it.nl zijn aanvaard. Een dergelijke aanvaarding mag niet worden afgeleid uit de omstandigheid dat Beat-it.nl een mededeling van de afnemer dat deze de voorwaarden van Beat-it.nl niet aanvaardt en zijn eigen voorwaarden toepasselijk verklaart, onweersproken laat.

## Artikel 2. Aanbiedingen

2.1 Alle door Beat-it.nl gedane aanbiedingen, offertes en prijsopgaven, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend en gebaseerd op de door de afnemer verstrekte gegevens, ontwerpen, tekeningen, en daaraan ontleende gegevens.

2.2 Een aanbod is slechts bindend indien dit schriftelijk is gedaan door Beat-it.nl met vermelding van een termijn gedurende welke de aanbieding voor aanvaarding openstaat.

2.3 Door Beat-it.nl verstrekte prijslijsten, brochures, drukwerk etc. zijn aan wijzigingen onderhevig en gelden niet als offerte.

2.4 Beat-it.nl heeft steeds het recht een aanbieding (zonder opgave van redenen) te herroepen. Indien afnemer een aanbieding heeft aanvaard, heeft Beat-it.nl het recht de aanbieding te herroepen, in welk geval geen overeenkomst tot stand komt. Herroeping door Beat-it.nl geeft de afnemer geen recht op schadevergoeding.

2.5 Beat-it.nl behoudt zich het recht voor om orders zonder opgave van redenen te weigeren, onder rembours te leveren, of betaling vooraf te verlangen.

## Artikel 3. Overeenkomst

3.1 Een overeenkomst komt tot stand nadat Beat-it.nl een opdracht schriftelijk heeft bevestigd (orderbevestigingen direct verzonden na plaatsing van een order via de webshop uitgezonderd) of nadat Beat-it.nl met de uitvoering van de opdracht is begonnen. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de afnemer daartegen binnen vijf (5) werkdagen schriftelijk bezwaar maakt.

3.2 Voor diensten/leveringen waarvoor in verband met de aard en/of omvang geen opdrachtbevestiging wordt verzonden, geldt de factuur tevens als opdrachtbevestiging. Deze wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de afnemer binnen drie (3) werkdagen protesteert.

3.3 Aanvullingen en wijzigingen op een overeenkomst, binden Beat-it.nl slechts voor zover zij door Beat-it.nl schriftelijk zijn bevestigd.

3.4 Beat-it.nl is bevoegd, indien zij dit noodzakelijk of wenselijk acht, voor een juiste uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht derden in te schakelen. De kosten hiervan zullen aan de afnemer worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgaven.

3.5 Indien afnemer een order plaatst via de webshop van Beat-it.nl en Beat-it.nl is begonnen met de uitvoering van de opdracht (bijvoorbeeld door het aanvragen van een kredietlimiet, reserveren van beschikbare voorraad etc.), komt hiermee een overeenkomst tot stand, ook als afnemer op dat moment de betaling nog niet verricht heeft.

## Artikel 4. Wijzigingen en meerwerk

4.1 Ingeval er sprake is van meerwerk zal dit automatisch invloed hebben op de overeengekomen prijs en op het overeengekomen tijdstip van levering. Een en ander komt voor rekening/risico van de afnemer. Ingeval een wijziging in de overeengekomen diensten en/of leveringen leidt tot minder werk en tot een vermindering van de overeengekomen prijs, behoudt Beat-it.nl zich het recht voor om de afnemer de door Beat-it.nl reeds gemaakte kosten, alsmede de gedeelde winst, in rekening te brengen.

4.2 Meerwerk zal - voor zover mogelijk - zo vroeg mogelijk, in ieder geval voor de uitvoering daarvan, door Beat-it.nl schriftelijk aan de afnemer worden medegedeeld. De afnemer wordt geacht akkoord te zijn met de uitvoering van bedoeld meerwerk, met de daaraan verbonden kosten en de zonedig aangepaste levertijd, tenzij de afnemer schriftelijk verzet aantekent voor aanvang van de uitvoering van het meerwerk, doch in ieder geval binnen vijf (5) dagen na de bovenbedoelde kennisgeving door Beat-it.nl.

## Artikel 5. Prijzen

5.1 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld zijn alle prijzen en tarieven in euro's en exclusief BTW. Bij opdrachten kleiner dan € 250,- geldt een opslag van € 10,- aan handling- en verzendkosten. Bij opdrachten die naar het buitenland moeten worden verzonden, geldt een extra opslag van € 10,- aan verzendkosten.

5.2 De prijzen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbieding bestaande prijzen, koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten etc. In geval van verhoging van één of meer der kostprijsfactoren is Beat-it.nl gerechtigd om de prijs dienovereenkomstig te verhogen. Een dergelijke prijsverhoging geeft de afnemer het recht de overeenkomst te ontbinden.

5.3 Een orderbevestiging direct verzonden na plaatsing van een order via de webshop is vrijblijvend en geldt nog niet als overeenkomst. In dit stadium is de aanbieding gebaseerd op de prijzen, koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten etc welke golden op de datum van orderplaatsing. In geval van verhoging van één of meer der kostprijsfactoren is Beat-it.nl gerechtigd om de prijs

dienovereenkomstig te verhogen. Een dergelijke prijsverhoging geeft de afnemer het recht de overeenkomst te ontbinden.

5.4 In geval van een overeenkomst waarin sprake is van periodiek vervallende bedragen geldt dat Beat-it.nl gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving en met inachtneming van een termijn van drie maanden de prijzen en tarieven aan te passen. Wanneer de afnemer niet akkoord gaat met de gewijzigde prijzen en/of tarieven is hij gerechtigd binnen zeven (7) dagen na ontvangst van bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving genoemde datum waarop de prijs of tariefswijziging zou ingaan.

5.5 Ingeval van tijdelijke promotieacties geldt dat Beat-it.nl alleen gehouden is conform de voor de actie genoemde prijs te leveren indien Beat-it.nl in staat is om daadwerkelijk binnen de voor de actie geldende limiet te leveren en steeds voor zover de voorraad nog strekt. Zo het artikel binnen de actietermijn uitverkocht is dan wel niet meer binnen de actietermijn geleverd kan worden kan geen aanspraak op de bijzondere actieprijs worden gemaakt.

5.6 Indien op een aanbieding een korting is afgesproken, wordt deze korting bij de laatste factuur in rekening gebracht. Indien niet de gehele order wordt afgenomen, komt de afgesproken korting in dat geval te vervallen.

#### Artikel 6. **Reclames transportproblemen**

6.1 Reclames betreffen uitsluitend klachten over beschadiging van de verpakking van toegezonden goederen of het ontbreken van colli die wel op de aftekenlijst van de vervoerder staan vermeld.

6.2 De afnemer is verplicht elke zending direct bij aflevering te controleren op gebreken, zoals beschadiging en/of onvolledigheid. In geval van beschadiging of het ontbreken van colli, dient dit altijd direct op de aftekenlijst van de vervoerder te worden aangetekend en gemeld te worden bij Beat-it.nl. Indien de beschadiging of ontbrekende colli na aflevering wordt geconstateerd, dient dit alsnog binnen een termijn van drie (3) werkdagen bij de vervoerder gemeld te worden. De reclame dient vergezeld te gaan van opgave van leverings- of factuurnummer waaronder de zending is verstuurd.

6.3 Na aftekening voor ontvangst wordt de afnemer geacht de zending te hebben goedgekeurd.

6.4 Indien en voor zover de reclame door Beat-it.nl gegrond wordt bevonden zal Beat-it.nl, naar eigen inzicht en binnen redelijke termijn, hetzij het gebrek herstellen, hetzij de ondeugdelijke goederen vervangen, zonder dat de afnemer daarnaast aanspraak kan maken op welke vergoeding dan ook.

6.5 Het reclameren ontslaat de afnemer niet van zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van Beat-it.nl.

#### Artikel 7. **Reclames foutieve leveringen**

7.1 Reclames inzake foutieve leveringen betreffen uitsluitend klachten die na aftekening van de aftekenlijst van de vervoerder kunnen worden geconstateerd: beschadigde goederen in de colli, het in de colli ontbreken van bestelde en wel op de pakbon voorkomende goederen, dan wel toezending van verkeerde goederen of teveel goederen.

7.2 De afnemer is verplicht elke zending direct bij aflevering te controleren op gebreken, zoals juiste (hoeveelheid) goederen verzonden, beschadiging en/of onvolledigheid. In geval van een foutieve levering dient dit direct aan Beat-it.nl te worden gemeld, doch indien niet mogelijk, binnen een termijn van drie (3) werkdagen. De reclame dient vergezeld te gaan van opgave van leverings- of factuurnummer waaronder de zending is verstuurd.

7.3 Na het verstrijken van de in lid 2 genoemde termijn wordt de afnemer geacht het geleverde te hebben goedgekeurd.

7.4 Indien de afnemer de artikelverpakking van verkeerd of teveel geleverde goederen heeft geopend wordt de afnemer geacht deze goederen alsnog te hebben geaccepteerd en goedgekeurd.

7.5 Indien en voor zover de reclame door Beat-it.nl gegrond wordt bevonden zal Beat-it.nl, naar eigen inzicht en binnen redelijke termijn, hetzij het gebrek herstellen, hetzij de ondeugdelijke goederen vervangen, zonder dat de afnemer daarnaast aanspraak kan maken op welke vergoeding dan ook.

7.6 Retournering van het verkeerd of teveel geleverde kan slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke toestemming van Beat-it.nl en met inachtneming van de laatste versie van de RMA-voorwaarden welke afnemer op eerste verzoek worden toegezonden.

7.7 Het reclameren ontslaat de afnemer niet van zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van Beat-it.nl.

#### Artikel 8. **Betaling**

8.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling te geschieden door storting of overmaking op een door Beat-it.nl aangewezen bank- of girorekening binnen het overeengekomen aantal dagen na factuurdatum. De op de bank/giroafschriften van Beat-it.nl vermelde valutadag wordt als dag van betaling aangemerkt.

8.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is de standaard betaaltermijn acht (8) dagen netto.

8.3 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen zal betaling plaatsvinden zonder verrekening of opschorting uit welken hoofde dan ook.

8.4 Al hetgeen de afnemer betaalt strekt allereerst tot voldoening van verschuldigde rente en/of (invorderings)kosten en vervolgens tot voldoening van de oudste openstaande facturen.

8.5 Indien de afnemer de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de afnemer van rechtswege in verzuim zijn en heeft Beat-it.nl, onverminderd haar overige toekomstige rechten, het recht, te harer keuze aan de afnemer over het gehele verschuldigde bedrag twaalf (12) % rente op jaarbasis in rekening te brengen. Deze rente zal worden berekend vanaf de vervaldag van de betrokken factuur tot en met de dag der algehele voldoening. Bovendien komen alle te maken buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten voor rekening van de afnemer. De hoogte van de aan Beat-it.nl verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten bedraagt 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,- ex. BTW.

8.6 Indien de afnemer door niet binnen de overeengekomen betaaltermijn te betalen een aanmaning noodzakelijk maakt worden daarvoor administratiekosten in rekening gebracht van € 10,- ingeval van een

aanmaning en € 20,- ingeval van een uiteindelijke ingebrekestelling, alsmede wordt de onder lid 5 bedongen rente in rekening gebracht.

8.7 Beat-it.nl kan met betrekking tot de afnemer een risicoanalyse (doen) uitvoeren. Op basis van deze analyse kan acceptatie van de kredietaanvraag worden geweigerd of kan Beat-it.nl zekerheid verlangen, zoals nader beschreven in artikel 8.8 van deze voorwaarden. Beat-it.nl is geheel vrij in haar beoordeling en is niet gehouden deze beoordeling inhoudelijk te beargumenteren. Het weigeren van acceptatie van de kredietaanvraag is geen grond voor annulering van de order.

8.8 Beat-it.nl is gerechtigd voorafgaand of gedurende de overeenkomst van de afnemer een borgstelling, een bankgarantie, een storting van een redelijke waarborgsom of een vooruitbetaling te verlangen tot meerdere zekerheid van de nakoming van de verplichtingen van de afnemer jegens Beat-it.nl. Een zekerheidsstelling kan onder andere worden verlangd naar aanleiding van het onderzoek als bedoeld in artikel 8.7 of op basis van betalingservaringen uit het verleden. In verband met de zekerheidsstelling is Beat-it.nl geen rente of kosten verschuldigd. Bij gebreke van de zekerheidsstelling mag Beat-it.nl de uitvoering van de overeenkomst opschorten.

#### Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud

9.1 Alle aan de afnemer geleverde goederen blijven eigendom van Beat-it.nl tot het moment van volledige betaling van alle bedragen, met inbegrip van eventuele rente en kosten, die de afnemer verschuldigd is voor de krachtens overeenkomst geleverde of te leveren goederen of verrichtte of nog te verrichten diensten, alsmede terzake van vorderingen wegens het tekortschieten in de nakoming van genoemde overeenkomst.

9.2 De afnemer is gehouden voor zorgvuldige behandeling van de goederen zorg te dragen en mist het recht de geleverde goederen anders dan na schriftelijke toestemming van Beat-it.nl, te bezwaren en/of te belenen en/of hierop (stil) pandrecht te vestigen, zolang afnemer niet volledig aan zijn verplichtingen jegens Beat-it.nl heeft voldaan.

9.3 Ingeval Beat-it.nl de order geheel of gedeeltelijk ontbindt is zij gerechtigd het onbetaald gebleven deel van

het geleverde terug te nemen. Ontbinding en/of terugname laat het recht van Beat-it.nl op schadevergoeding onverlet.

#### Artikel 10. Levertijd

10.1 Alle door Beat-it.nl genoemde (leverings)termijnen worden bij benadering gegeven en zijn vastgesteld op grond van de gegevens en omstandigheden die bij het aangaan van de overeenkomst aan Beat-it.nl bekend waren. Opgegeven leveringstermijnen zullen nimmer zijn te beschouwen als een fatale termijn. Indien een wijziging in de gegevens en/of omstandigheden, ongeacht de voorzienbaarheid daarvan, vertraging tot gevolg heeft, wordt de leveringsdatum dienovereenkomstig verlaet, onverminderd hetgeen hierna is bepaald omtrent overmacht. Bij niet tijdige levering dient Beat-it.nl schriftelijk, per aangetekend schrijven, in gebreke te worden gesteld, waarbij haar nog een redelijke termijn tot levering moet worden geboden. Uitgangspunt voor de bepaling van een redelijke termijn, is de termijn van dertig (30) dagen zoals genoemd in artikel 7:46f lid 1 BW.

10.2 Overschrijding van de door Beat-it.nl opgegeven leveringstermijnen, door welke oorzaak dan ook, geeft de afnemer nimmer recht op schadevergoeding of niet-nakoming van enige op hem rustende verplichting uit de desbetreffende overeenkomst danwel een daarmee samenhangende overeenkomst.

10.3 Indien Beat-it.nl door omstandigheden (in het bijzonder uit voorraad raken van bestelde goederen) niet in staat is de bestelde goederen te leveren, behoudt Beat-it.nl zich het recht voor om (al dan niet geaccepteerde) orders zonder nadere opgave van redenen te annuleren. Dit geeft de afnemer nimmer recht op schadevergoeding of compensatie anderszins.

10.4 Annulering van orders kan alleen na een schriftelijk akkoord van Beat-it.nl. Hiertoe dient een schriftelijk verzoek te worden gemaild naar info@beat-it.nl (waarbij u per omgaand een ticketnummer ter referentie ontvangt). Evt. terugbetaling van aan- of vooruitbetaalde orders geschiedt binnen dertig (30) dagen na genoemde schriftelijke bevestiging. Bij niet tijdige terugbetaling dient Beat-it.nl schriftelijk, per aangetekend schrijven, in gebreke te worden gesteld, waarbij haar nog een termijn van vijf (5) werkdagen moet worden geboden.

#### Artikel 11. Levering

11.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, vindt levering plaats af magazijn Beat-it.nl. Vanaf het moment van levering gaan alle risico's van verlies, vergaan, beschadigingen etc., ongeacht de oorzaak daarvan, over op de afnemer.

11.2 Indien is overeengekomen dat de diensten en/of leveringen in fasen zullen plaatsvinden, mag Beat-it.nl de diensten en/of leveringen van de volgende fasen uitstellen, totdat de afnemer de voltooiing van de voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en aan al zijn (financiële) verplichtingen inzake de deellevering heeft voldaan. Ingeval van deelleveringen is Beat-it.nl gerechtigd deze afzonderlijk te factureren.

11.3 Indien de goederen na het verstrijken van de levertijd voor de afnemer beschikbaar zijn doch niet door hem worden afgenomen, dan worden de goederen te zijner beschikking opgeslagen voor zijn rekening en risico.

#### Artikel 12. Transport

12.1 Beat-it.nl bepaalt de wijze van transport, verzending, verpakking en dergelijke. Verzending/vervoer van goederen geschiedt steeds voor rekening van de afnemer. Vanaf het moment van levering gaan alle risico's van verlies, vergaan, beschadigingen etc., ongeacht de oorzaak daarvan, over op de afnemer.

#### Artikel 13. Software en hardware

13.1 De navolgende bepalingen zijn - in het bijzonder - van toepassing, indien Beat-it.nl software levert.

13.2 De eigendom van en alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de softwareproducten en de onderliggende broncode blijven te allen tijde bij de toeleveranciers van Beat-it.nl, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen. De afnemer zal alle onderscheidingstekens met betrekking tot de intellectuele eigendomsrechten van de rechthebbende verwijderen noch wijzigen.

13.3 De afnemer is gemachtigd de softwareproducten aan eindgebruikers door te verkopen. De afnemer heeft het recht aan zijn eindgebruiker een niet-exclusieve en niet-

overdraagbare sublicentie te verlenen voor het gebruik van de softwareproducten van de toeleverancier van Beat-it.nl conform de betreffende software licentievoorwaarden.

13.4 Deze machtiging geeft de afnemer niet het recht de softwareproducten en de daarbij behorende documentatie van Beat-it.nl of haar toeleverancier te kopiëren of al dan niet tegen vergoeding uit te lenen of op andere wijze dan door middel van genoemde sublicentie aan zijn eindgebruikers ter beschikking te stellen.

13.5 De afnemer is gehouden de eindgebruiker expliciet op het beperkte recht van sublicentie te wijzen, alsmede op de verplichting voor gebruik van de goederen de gebruiksaanwijzing grondig door te nemen, zodat rechten ten aanzien van de geldende garanties en/of bepalingen inzake aansprakelijkheid in stand blijven.

13.6 Indien Beat-it.nl bestelde retail softwarepakketten niet uit voorraad kan leveren, is zij gerechtigd deze digitaal te leveren (i.c. Adobe TLP Programma, Microsoft Open License etc.).

#### Artikel 14. **Overmacht**

14.1 Indien Beat-it.nl door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de overeenkomst (verder) uit te voeren, is Beat-it.nl gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de overeenkomst door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van Beat-it.nl op betaling door de afnemer voor reeds door Beat-it.nl verrichte prestaties, voordat sprake was van de overmachtsituatie, danwel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Ingeval van opschorting zal Beat-it.nl alsnog gerechtigd zijn de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

14.2 Onder overmacht zijn begrepen alle omstandigheden, waardoor Beat-it.nl tijdelijk of blijvend niet in staat is aan haar verplichtingen te voldoen, zoals werkstaking, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, waaronder in ieder geval in- en uitvoerverboden, contingenteringen en bedrijfsstoringen bij haar c.q. bij haar toeleveranciers, alsmede tekortkomingen door haar toeleveranciers, waardoor Beat-it.nl haar verplichtingen jegens de afnemer in redelijkheid niet (meer) kan nakomen.

#### Artikel 15. **Garantie**

15.1 Behoudens hetgeen in lid 5 is bepaald, garandeert Beat-it.nl de door haar geleverde goederen tegen materiaal- en fabricagefouten overeenkomstig de laatste versie van de RMA-voorwaarden, welke afnemer op eerste verzoek worden toegezonden. De garantie houdt uitsluitend in dat Beat-it.nl naar beste vermogen deze fouten zal herstellen, danwel de goederen zal vervangen, zulks naar keuze en ter beoordeling van Beat-it.nl. Verbruiksartikelen als toners, cartridges, disc-packs en geheugendragers worden niet vervangen. Producten of onderdelen daarvan, die ingevolge deze garantie worden vervangen, worden eigendom van Beat-it.nl. Gebreken dienen binnen vijf (5) werkdagen na constatering schriftelijk bij Beat-it.nl te worden gemeld teneinde in behandeling te worden genomen. Herstel van verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie.

15.2 De garantie is niet van toepassing indien de fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, gebruik voor andere dan normale (bedrijfs)doeleinden, van buiten komende oorzaken, zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade, of indien de goederen door anderen dan Beat-it.nl zijn gewijzigd of worden onderhouden.

15.3 Tenzij anders is overeengekomen geldt ten aanzien van de door Beat-it.nl vervaardigde goederen de garantie voor een periode van twaalf maanden vanaf het tijdstip van levering.

15.4 Voldoening aan haar garantieverplichtingen door Beat-it.nl, geldt als enige en algehele schadevergoeding. Tot verdere verplichtingen is Beat-it.nl niet gehouden, noch is de afnemer gerechtigd tot een vordering tot ontbinding van de overeenkomst.

15.5 Indien de goederen door Beat-it.nl van een toeleverancier zijn betrokken, beperkt de garantie zich tot de toepasselijke garantievoorwaarden van de toeleverancier. Beat-it.nl zal de afnemer op zijn verzoek informeren over de van toepassing zijnde bepalingen.

15.6 Herstel buiten het kader van de toepasselijke garantie zal door Beat-it.nl in rekening worden gebracht.

15.7 Ingeval van reparatie van defecte goederen onder garantie, is de afnemer verplicht de goederen op eigen

kosten te retourneren naar een door Beat-it.nl nader op te geven adres.

15.8 Indien de afnemer in het kader van de garantie recht heeft op garantie, doch de reparatie weigert komt dit voor rekening en risico van de afnemer en belet dit de afnemer niet aan zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van Beat-it.nl te voldoen. Indien de betrokken goederen zich onder Beat-it.nl, of onder verantwoordelijkheid van Beat-it.nl bij derden, bevinden worden de goederen voor rekening en risico van de afnemer opgeslagen. De afnemer is gehouden om alle door Beat-it.nl noodzakelijk te maken opslag- en bewaarkosten aan Beat-it.nl te voldoen.

#### Artikel 16. **Aansprakelijkheid**

16.1 Beat-it.nl is nimmer verplicht tot vergoeding van direct of indirect geleden schade, voortvloeiende uit of ontstaan door gebreken aan geleverde goederen of diensten of door het niet, niet tijdig of niet juist functioneren van de door haar te leveren of geleverde goederen en/of diensten, behoudens ingeval van opzet of grove schuld van Beat-it.nl. Iedere aansprakelijkheid voor bedrijfsschade (bedrijfsstoring, derving van inkomsten e.d.), gegevensverlies of vermindering, en/of gevolgschade, door welke oorzaak ook ontstaan, daaronder begrepen vertraging in de levertijd van goederen en diensten, is uitdrukkelijk uitgesloten.

16.2 Beat-it.nl is niet aansprakelijk voor de door haar medewerkers en/of de door haar ingeschakelde derden aan de afnemer of derden toegebrachte schade, uit welke hoofde of door welke oorzaak dan ook, behoudens ingeval van aan Beat-it.nl toerekenbare opzet of grove schuld. In geen geval reikt de aansprakelijkheid verder dan de dekking van de door Beat-it.nl afgesloten verzekering.

16.3 Voor schade van welke aard dan ook, die is ontstaan of veroorzaakt door onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, of door gebruik voor andere dan normale doeleinden van door Beat-it.nl geleverde goederen, is Beat-it.nl niet aansprakelijk.

16.4 De afnemer vrijwaart Beat-it.nl en haar medewerkers voor aanspraken van derden ter vergoeding van materiële en immateriële schade, welke direct of indirect wordt veroorzaakt door (gebruik van) het door Beat-it.nl geleverde, tenzij de schade het gevolg is van opzet/grove

schuld van personeel van Beat-it.nl en/of door haar ingeschakelde derden.

16.5 De aansprakelijkheid van Beat-it.nl uit hoofde van de met de afnemer gesloten overeenkomst is onder alle omstandigheden beperkt tot het factuurbedrag van de overeenkomst exclusief BTW.

#### Artikel 17. **Ontbinding/Beëindiging**

17.1 De afnemer wordt geacht van rechtswege in verzuim te zijn en de (resterende) schuld zal onmiddellijk opeisbaar zijn ingeval:

- a. de afnemer enige verplichting van de overeenkomst in het bijzonder de betaling niet of niet tijdig nakomt;
- b. Beat-it.nl goede gronden heeft te vrezen dat de afnemer in de nakoming zal tekortschieten en deze niet voldoet aan een schriftelijke aanmaning met opgave van die gronden om zich binnen een bij die aanmaning gestelde redelijke termijn bereid te verklaren zijn verplichtingen na te komen;
- c. de afnemer zijn eigen faillissement aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling indient, danwel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn vermogen wordt gelegd en dit niet binnen tien (10) dagen na beslaglegging wordt opgeheven;
- d. de afnemer overgaat c.q. besluit tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, danwel overgaat c.q. besluit tot wijziging van de doelstelling van zijn bedrijf of tot ontbinding;
- e. van overlijden, indien de afnemer een natuurlijk persoon is.

17.2 Beat-it.nl is in de in lid 1 genoemde gevallen gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar toekomende rechten, zoals rechten ten aanzien van reeds vervallen kosten of rente en het recht op schadevergoeding, en zonder dat ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst daartoe is vereist:

- a. de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling aan de afnemer en/of
- b. enig door de afnemer aan Beat-it.nl verschuldigd bedrag terstond en in zijn geheel op te eisen en/of
- c. het op grond van artikel 9 gevestigde eigendomsvoorbehoud in te roepen.

17.3 Ingeval de overeenkomst op enigerlei wijze wordt beëindigd of ontbonden blijven de bepalingen betreffende geheimhouding, ontbinding/beëindiging, toepasselijk recht en geschillen onverkort van toepassing.

#### Artikel 18. **Geheimhouding**

18.1 Partijen zijn over en weer verplicht tot volledige geheimhouding jegens derden van elkaar over en weer verstrekte vertrouwelijke (bedrijfs)informatie. De afnemer is verplicht maatregelen te treffen opdat deze geheimhouding door zijn werknemers in acht wordt genomen.

#### Artikel 19. **RMA-voorwaarden**

19.1 Onverbrekelijk onderdeel van deze voorwaarden zijn de hierna genoemde technische en commerciële RMA-voorwaarden welke als bijlage aan deze voorwaarden zijn gehecht en daarvan onverbrekelijk deel uitmaken.

#### Artikel 20. **Algemeen**

20.1 De rechten en/of verplichtingen uit een overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zijn niet overdraagbaar en niet vatbaar voor cessie of het vestigen van een zekerheidsrecht, behoudens voorafgaande toestemming van de andere partij.

#### Artikel 21. **Toepasselijk recht en geschillen**

21.1 Op alle tussen partijen gesloten overeenkomsten en daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt nadrukkelijk uitgesloten.

21.2 Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Zutphen of de in de woonplaats van de afnemer bevoegde rechter, naar keuze van Beat-it.nl, tenzij anders is overeengekomen.

21.3 Beat-it.nl is gerechtigd van tijd tot tijd deze algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden te wijzigen. De laatste versie van de voorwaarden is opvraagbaar via

de website van Beat-it.nl alsook bij de Kamer van Koophandel onder referentie 08135975.

## Technische RMA Voorwaarden

### Defect product? / DOA?

Aan de hand van de RMA-procedure voor technisch defecte goederen, kunnen defecte producten ter reparatie aan Beat-it.nl worden aangeboden.

Bij een aantal fabrikanten kan de eindgebruiker rechtstreeks terecht voor de DOA/garantieafhandeling van een defect product. Dit is veelal de eenvoudigste en snelste wijze om deze producten gerepareerd te krijgen. Indien de eindgebruiker voor de reparatie van defecte producten van deze fabrikanten toch gebruik wenst te maken van de RMA-afdeling van Beat-it.nl, dan worden er standaard administratiekosten van € 50,- in rekening gebracht.

Op de website van Beat-it.nl is een actueel overzicht van de fabrikanten te vinden die een dergelijke service aanbieden, [www.beat-it.nl](http://www.beat-it.nl) of bel met de RMA-afdeling voor de juiste garantieprocedure.

Voor de wijze van afhandeling wordt onderscheid gemaakt tussen DOA, garantie en buiten garantie afhandeling.

### DOA (Dead On Arrival)

Aanspraak maken op de DOA afhandeling is alleen mogelijk voor producten van fabrikanten die een DOA regeling kennen. Deze termijn is doorgaans vijf (5) dagen, tenzij de fabrikant een andere regeling heeft.

In geval van DOA wordt het defecte product altijd omgeruild voor een nieuw product. Producten waarvoor geen DOA regeling bestaat of buiten de DOA termijn vallen, worden altijd binnen garantie gerepareerd.

DOA's worden uitsluitend geaccepteerd als de producten compleet, inclusief alle accessoires en in de originele verpakking worden geretourneerd.

### Garantie

De fabrieksgarantietermijn gaat in op het moment van aflevering (factuurdatum, leveringsnota of eindgebruikersfactuur). Over het algemeen worden defecte

producten binnen garantie gerepareerd. Bepaalde producten worden echter omgeruild voor nieuw product of replacement, afhankelijk van de garantievoorwaarden van de leverancier.

Indien het product bij controle niet DOA of defect blijkt te zijn, worden € 100,- onderzoekskosten in rekening gebracht. Defecten veroorzaakt door software of configuratieproblemen vallen niet onder garantie.

### Buiten garantie

Deze afhandeling geldt voor producten die buiten de garantietermijn vallen dan wel schade hebben als gevolg van oneigenlijk gebruik (bijv. val-, vochtschade of schade ontstaan bij verzending van het defect naar Beat-it.nl). Alvorens tot reparatie wordt overgegaan ontvangt de klant voor akkoord een schriftelijke prijsopgave. Indien geen akkoord voor de prijsopgave wordt gegeven, worden € 100,- onderzoekskosten in rekening gebracht.

### Procedure

Voor het retourneren van defecte goederen dient altijd een RMA-nummer te worden aangevraagd. U dient hiervoor het RMA-aanvraagformulier volledig in te vullen en door te sturen naar Beat-it.nl. Het aanvraagformulier is te vinden op de website, [www.beat-it.nl](http://www.beat-it.nl).

Bij een RMA-aanvraag dienen de volgende gegevens vermeld te worden:

- artikelnummer,
- type garantieafhandeling (DOA, Garantie of buiten garantie),
- factuurnummer/leveringsbon (voor DOA/garantie bepaling),
- serienummer,
- duidelijke klachtoomschrijving.

Onvolledig ingevulde formulieren zullen niet in behandeling worden genomen.

Na toekenning van het RMA-nummer kunnen de goederen worden opgestuurd. Het RMA-formulier dient duidelijk zichtbaar aan de buitenkant van de (transport)verpakking te worden aangebracht. Tevens dient altijd een bewijs van garantie bij het product te worden gevoegd. Defecte producten die zonder garantiebewijs worden opgestuurd,

zullen als buiten garantie in behandeling worden genomen. In dit geval wordt voor akkoord een prijsopgave gestuurd. Bovendien kan het niet meesturen van het garantiebewijs vertraging van de reparatie veroorzaken.

De garantieafhandeling zoals vermeld op het RMA-formulier is onder voorbehoud. De feitelijke garantie wordt vastgesteld bij binnenkomst van het fysieke product (na controle of het defect conform voorwaarden is verzonden).

Producten die worden teruggestuurd moeten altijd degelijk verpakt zijn voor transport. Indien Beat-it.nl producten ontvangt die ondeugdelijk zijn verpakt, zullen verpakkingskosten voor het retourtransport in rekening worden gebracht:

Monitoren/PC's/notebooks etc.:	€ 20,-
Harde schijven:	€ 10,-

Om onnodige beschadiging, problemen of vertraging bij de reparatie te voorkomen dienen de volgende maatregelen genomen te worden:

- maak een back-up van de data (Beat-it.nl is niet verantwoordelijk voor mogelijk verlies van data),
- garantie geldt enkel voor hardwaredefecten. Alle software (incl. virussen) vallen niet onder garantie.
- gebruik een degelijke transportverpakking,
- verwijder toners en drums,
- voeg altijd het garantiebewijs bij het defecte product.

De kosten voor verzending naar Beat-it.nl zijn voor rekening van Beat-it.nl. Met het RMA-nummer ontvangt de klant ook nadere instructies en de gegevens van het antwoordnummer. Ongefrankeerde goederen niet verzonden aan het antwoordnummer worden niet geaccepteerd.

De klant is zelf verantwoordelijk voor schade en/of vermissing tijdens transport naar Beat-it.nl. Dit kan niet worden verhaald op de transportverzekering van Beat-it.nl. De verzendkosten van de omruiling of gerepareerde product(en) zijn voor rekening van Beat-it.nl.

N.B. Deze voorwaarden zijn mede afhankelijk van garantiebepalingen van de fabrikanten en zijn aan verandering onderhevig. Bij twijfel kunt u altijd de laatste versie opvragen.

## Commerciële RMA Voorwaarden

### Foute bestelling? / Verkeerde levering?

Indien de klant (niet-defecte) producten wil retourneren dient de commerciële RMA-procedure gevolgd te worden. Voor een snelle en accurate afhandeling is het belangrijk dat de voorwaarden strikt worden opgevolgd.

Een RMA-aanvraag dient binnen drie (3) werkdagen na levering te worden ingediend. Dit kan uitsluitend door een e-mail te sturen naar [info@beat-it.nl](mailto:info@beat-it.nl) (waarbij u per omgaand een ticketnummer ter referentie ontvangt).

De te retourneren producten dienen courant en als nieuw verkoopbaar te zijn, d.w.z.:

- de verpakking onbeschadigd, ongeopend en de zegel niet verbroken,
- niet obsolete,
- niet speciaal besteld voor de klant ('niet'-voorraad goederen).

Kern is dat het product aan een andere klant te leveren moet zijn. Let u er dus op dat u de verpakking niet met stift beschreven wordt, dat u, indien het nodig is de verpakking opnieuw te sealen, transparante tape gebruikt et cetera.

De volgende producten worden nooit retour genomen (dit geldt niet voor verkeerde leveringen van Beat-it.nl):

- warranty packs,
- spare parts,
- geheugens,
- Autodesk,
- RMAC goederen.

RMA-aanvragen voor licenties dienen altijd via de Licentiedesk aangevraagd te worden.

Na controle van de RMA-aanvraag, geeft Beat-it.nl doorgaans binnen 72 uur een reactie. Beat-it.nl behoudt zich het recht voor om de RMA-aanvraag te weigeren, dan wel per artikel een restocking fee van vijftientig (25) % te berekenen (met een minimum van € 50,- per artikel). Beat-it.nl richt zich exclusief op zakelijke klanten. Dit betekent ook dat de Wet Koop op Afstand, in het bijzonder de zichttermijn als bedoeld in artikel 7:46d BW, niet van toepassing is op overeenkomsten met c.q. RMA-aanvragen bij Beat-it.nl.

Het RMA-formulier dient duidelijk zichtbaar aan de buitenkant van de transportverpakking te zijn aangebracht (dus niet met stift, maar op een formulier/begeleidend document). De producten dienen binnen tien (10) werkdagen na toekenning van het RMA-nummer worden teruggezonden in een transportverpakking naar:

**Beat-it.nl**  
**inz. RMA**  
**Dellenweg 32**  
**8161 AL Epe**

Vergeet niet de zending te verzekeren. Tot het moment van goede ontvangst door Beat-it.nl bent u zelf verantwoordelijk voor de zending. In incidentele gevallen, ter beoordeling van Beat-it.nl, worden producten opgehaald door de vervoerder van Beat-it.nl.

Producten die zonder RMA-nummer worden teruggestuurd worden altijd geweigerd, evenals ongefrankeerde goederen.

Na ontvangst en controle van de goederen in het magazijn, volgt doorgaans binnen veertien (14) dagen de creditnota. De hoogte van het creditbedrag is afhankelijk van de staat van de goederen en/of de eventueel gemaakte afspraken. In ieder geval zal het creditbedrag nooit hoger zijn dan de dagprijs van de goederen. Beat-it.nl behoudt zich het recht voor retour gezonden producten te weigeren, indien deze niet conform de voorwaarden zijn ontvangen. Indien Beat-it.nl de goederen reeds heeft aangenomen, worden deze voor rekening en risico van de klant opgeslagen. Het creditbedrag wordt niet uitbetaald maar toegevoegd aan het shoptegoed van de klant op [www.beat-it.nl](http://www.beat-it.nl).

### RMA-procedure licenties

Het kan voorkomen dat licenties foutief worden geleverd. De eindgebruikersnaam, het aantal producten of de producten zelf kunnen fout zijn. Indien dit het geval is, dient u binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de factuur een RMA-aanvraag in te dienen bij onze Licentiedesk. Dit is een schriftelijke aanvraag, die u door middel van het RMA-formulier naar de Licentiedesk kunt e-mailen. Het RMA-formulier wordt u op aanvraag toegestuurd.

Op het moment dat uw RMA-aanvraag bekend is, wordt bij de betreffende leverancier een RMA-nummer aangevraagd, waaronder de licentie retour gestuurd kan worden. Nadat wij de creditnota van de leverancier hebben ontvangen, wordt u door ons gecrediteerd. Het creditbedrag wordt niet uitbetaald maar toegevoegd aan het shoptegoed van de klant op [www.beat-it.nl](http://www.beat-it.nl). Indien de RMA veroorzaakt is door foutief handelen vanuit Beat-it.nl brengen wij u geen administratiekosten in rekening. Wanneer dit niet het geval is, wordt u € 50,- administratiekosten in rekening gebracht.